

OSNOVNE ODREDBE

Pacijenti su dužni da se tokom trajanja liječenja pridržavaju uputstava koja izdaje Menadžment bolnice, šefovi odjeljenja i drugo odgovorno osoblje.

PRIJEM U BOLNICU

Prijem bolesnika u bolnicu vrši se u pravilu svaki radni dan od 08,00 do 14,00 sati na osnovu uputnice i liste "Prijem na liječenje" uredno popunjenog, u ambulanti specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite.

U slučaju zbrinjavanja hitnih stanja, prijem se vrši svaki dan bez ograničenja uz uredno popunjen i potpisan list "Prijem na liječenje". Pri prijemu u bolnicu pacijent je dužan sa sobom imati urednu dokumentaciju:

- Uputnicu u bolnicu (u slučaju hitnog prijema, uputnicu u roku od 24 sata mogu dostaviti bliži srodnici),
- Ovjerenu zdravstvenu knjižicu ili elektronsku karticu
- Raspoloživu medicinsku dokumentaciju o prethodnom liječenju,
- Identifikacijski dokument sa slikom i jmb
- Pacijenti koji dolaze na zakazane operativne zahvate sa sobom donose nalaz ljekara koji ih je naručio na operativni zahvat, sve laboratorijske i ostale nalaze koji su traženi u preoperativnoj obradi
- Sredstva za ličnu higijenu.

Pri dolasku na hospitalizaciju preporuka je ne nositi sa sobom stvari od vrijednosti i veće količine novca

Prilikom prijema na liječenje u bolnicu svaki pacijent dobija pažnju, a obavezan je da preda svoju odjeću, obuću i sve predmete od vrijednosti (novac, nakit i dr.) uposleniku koji radi na prijemu i otpustu bolesnika.

Bolnica ne odgovara za nestanak stvari i predmeta od vrijednosti koje pacijent nije predao odgovornom radniku.

BORAVAK NA ODJELJENJU

Pacijenta na odjeljenje prihvata glavna/odgovorna sestra ili medicinska sestra u smjeni izvan redovnog radnog vremena koja upoznaje pacijenta sa kućnim redom, pomoćnim prostorijama i smješta u postelju.

Pacijenti su obavezni da se pridržavaju kućnog reda tokom cijelog boravka u Bolnici.

Raspored satnice na odjeljenjima od buđenja do spavanja:

- buđenje pacijenata je u 6,00 sati
- jutarnja vizita počinje u 8,30 sati kada svaki pacijent mora biti u svojoj postelji
- doručak je od 09,00 – 10,00 sati
- ručak je od 13,00-14,00 sati
- posjete pacijentima su od 15,00 - 16,00 sati svaki dan
- večernja vizita je od 17,00 sati
- večera je od 18,00 - 19,00 sati
- spavanje je od 22,00 sata

Prilikom liječenja na odjeljenju pacijenti su dužni da se pridržavaju svih uputstava o liječenju šef odjeljenja i odgovorno osoblje.

Pacijenti su dužni biti u bolesničkim sobama, osim ako su medicinskim programom predviđeni za određena ispitivanja.

Prije početka jutarnje i večernje vizite pacijenti moraju biti u svojim krevetima.

Korištenje lifta pacijentima je dozvoljeno samo uz pratnju bolničkog osoblja.

Pacijentima nije dozvoljeno:

- udaljavanje sa odjeljenja i izlazak u krug Bolnice
- nepotrebno zadržavanje u drugim bolesničkim prostorijama i hodnicima, odlazak na druga bolnička odjeljenja
- unošenje i primanje hrane koja se priprema izvan Bolnice
- konzumiranje cigareta u prostoru Bolnice
- upotrebu alkoholnih pića i drugih opojnih sredstava
- pjevanja, sviranje, stvaranje buke, kao i sve drugo što narušava mir

UPOTREBA MOBILNIH TELEFONA NA ODJELJENJU

Preporuka je da se mobilni telefoni ne nose na odjeljenje. Ukoliko pacijent na liječenju posjeduje mobilni aparat, prilikom njegove upotrebe mora strogo poštovati satnicu liječenja, ne koristiti ga kada je u sobi prisutno medicinsko osoblje, te njegovom upotrebom ne smiju ometati druge pacijente.

U intenzivnoj njezi je zabranjena upotreba mobilnog telefona. Ako pacijent, koji je na liječenju u Bolnici, izgubi svoj mobilni aparat, Bolnica za to ne odgovara.

DAVANJE INFORMACIJA O ZDRAVSTVENOM STANJU PACIJENTA

Pacijent ima pravo biti u potpunosti upoznat sa svojim zdravstvenim stanjem, Informacije daju ovlašteni ljekari u ambulantom specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite i ovlaštena lica na odjeljenju u toku vremena predviđenog za posjetu.

Samo izuzetno kada postoje jaki razlozi i bojazan da bi to moglo pozrokovati ozbiljnu štetu bez očiglednih pozitivnih učinaka ili na izričiti zahtjev pacijenta ili njegove uže porodice, mogu se pacijentu prešutjeti podaci o njegovom zdravstvenom stanju.

Pacijenti informacije mogu da dobiju za vrijeme vizite, a rodbina za vrijeme posjete, ukoliko zbog specifičnosti rada pojedinih odjeljenja to nije drugačije regulisano.

POSJETA

Hospitalizirani pacijenti imaju pravo na posjetu svakim danom u terminu od 15,00 do 16,00 sati.

U interesu je pacijenata, radi izbjegavanja zamora i gužve, da istovremeno ne primaju više od dva posjetioca i ne duže od 15-20 minuta. Ako ih je istovremeno došlo više, potrebno je da se vremenski rasporede.

Svojim prisustvom i ponašanjem ne smiju remetiti red i disciplinu ili uznemiravati druge bolesnike.

Posjetiocima je strogo zabranjeno sjedenje na bolesničkim krevetima.

U prostorima intenzivne njege, posjeta je svaki dan u vremenu od 15,00 do 16,00 sati.

Dozvoljava se jedan posjetilac za jednog bolesnika u jednom danu. Djeci mlađoj od 7 godina strogo je zabranjen dolazak u posjetu bolesnicima.

Na Odsjeku za akušerstvo i neonatologiju (Porodajno) posjete nisu dozvoljene.

Odgovorno osoblje na odjeljenju ima pravo da skрати posjetu bolesniku ukoliko primijeti da ga ona svojom brojnošću ili dužinom zamara i opterećuje.

Na prijedlog epidemiološke službe ili sanitarne inspekcije mogu se povremeno zabraniti posjete na svim bolničkim odjeljenjima zbog nepovoljne epidemiološke situacije.

Odluku iz prethodnog stava donosi direktor Bolnice.

OTPUST PACIJENTA IZ BOLNICE

O vremenu otpuštanja iz bolnice, pacijent treba da bude obaviješten 24 sata unaprijed.

Prilikom otpusta iz Bolnice pacijentu se vraćaju njegove stvari a pacijent se razdužuje za pažnju i vraća zapisnik/revers na kojem potvrđuje prijem svojih stvari.

Pacijent ne može izaći iz bolnice ako nije platio troškove liječenja, ukoliko tome podliježe, te ako mu nije izdato otpusno pismo.

PRAVO NA PRIGOVOR

Pacijent koji smatra da mu je uskraćeno neko pravo na zdravstvenu zaštitu odnosno koji nije zadovoljan kvalitetom, sadržajem, vrstom zdravstvene usluge i odnosom prema njemu u procesu pružanja zdravstvenih usluga ima pravo podnijeti prigovor direktoru Bolnice.

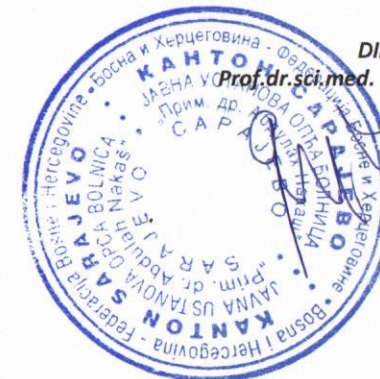
MJERE ZA KRŠENJE KUĆNOG REDA

Pacijenti su dužni poštivati i ponašati se u skladu sa odredbama ovog pravilnika.

Ako se pacijent ne pridržava obaveza iz ovog pravilnika nadležni ljekar može otkazati pružanje dalje zdravstvene zaštite pacijentu, izuzev hitne medicinske pomoći.

PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Na sve što nije uređeno ovim pravilnikom primjenjivat će se odredbe zakona o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata („sl. Novine F BiH“ broj 40/10).



DIREKTOR

Prof. dr. sci. med. Ismet Gavrankapetanović