

BILKIĆ MERSAD, prof.soc.
UI Bjelave 117 Sarajevo
062 331 113

JU OPĆA BOLNICA „ABDULAH NAKAŠ“ SARAJEVO
DIREKTORU
Prim. Dr. Zlatko Kravić

Predmet: *POHVALA Prim. Dr. Zlatku Kraviću i profesionalnom timu za visok nivo usluge i uspješno izvršenu operaciju.-*

Poštovani direktore, Prim Dr. Zlatko Kravić.

Moje ime je Mersad Bilkić, po zanimanju sam prof.sociolog; demobilizirani pukovnik Armije RBiH, Veteran rata.

Koristim ovu mogućnost, jer imam ljudsku potrebu, da Vama i vašem timu i drugom medicinskom osoblju JU Opća Bolnica Sarajevo, uputim posebnu zahvalnost i najiskrenije riječi pohvale.

Vama osobno i vašem timu, HVALA za visok nivo profesionalne usluge i uspješno izvršenu operaciju (29.10.2018.godine).

Znam da Vi i vaš tim uspješno obavljate i druge vrlo složene operacije. Moje osobno zadovoljstvo je i zbog činjenice što sam imao kvalitetnu pripremu za operaciju zbog specifičnih vrijednosti INR, te drugih okolnosti vezanih za ovaj pokazatelj.

Zajedno sa drugim pacijentima, osjećao sam veliku sigurnost i olakšanje, zbog činjenice da sam se nalazio u uspješnoj i dobro organiziranoj bolnici i pod tretmanom respektnih stručnjaka za pojedine oblasti medicine, na čijem se čelu Vi nalazite. Ni jedna anketa ne može izmjeriti ovaj osjećaj zadovoljstva i sigurnosti kod pacijenta!!! Hvala Vam i zbog ovog osjećaja koji ste stvorili kod pacijenata. U to sam se uvjerio.

U završnoj sam fazi uspješnog oporavka. Još jednom veliko i od srca hvala Vama , hvala vašem timu i svima koji su dio tog uspješnog kolektiva.

Sarajevo; 16.11.2018. godine

Bilkić Mersad

Javna ustanova Opća bolnica
"Prim. dr. Abdulah Nakaš"
SARAJEVO

Broj: 1044/18

Datum: 20-11-2018

J.U. Opća bolnica "Prim.dr. Abdulah Nakaš"

DIREKTORU

Prim. Dr .Zlatko Kravić

Ulica Silvija Strahimira Kranjčevića 12

71 0000 Sarajevo

