

From: Vesna Besirevic [mailto:vesna_besirevic]
Sent: 16. april 2015 9:31
To: info
Subject: Pohvala: Samo tako i dalje

Postovani,

Zelim ovim putem iskazati postovanje i divljenje za entuzijazam, profesionalnost i licnu kulturu uposlenika bolnice Prim. dr Abdulah Nakas, posebno Odjeljenja za internu medicinu:

Obicno pacijenti salju zahvalnice - ili primjedbe - nakon bolnickog tretmana. Ja spadam u rijetke sretnike dobrog zdravlja, koga odrzavam i povremenim preventivnim pregledima. Jedan od njih je denzitometrija.

Slusajuci o situaciji u bih zdravstvu, naravno da zazirete od onoga sto vas moze snaci u preopterecenim bolnicama i ambulantom, punim nervoznih pacijenata i isto tako nervoznog osoblja. U ex Vojnoj bolnici vas doceka RED, DOBRA ORGANIZACIJA, PROFESIONALNOST I LJUBAZNOST. Kao da je vrijeme stalo, na onom podioku kad je sve optimalno funkcionisalo. E, sad jos preciznije: Juce (15. april 2015. g.) sam bila na gorepomenutom pregledu. Odjeljenje za internu medicinu: tehnicarka, Spahic Vezira, prozvala u sekund tacno pred zakazani termin, provela kroz proceduru s osmijehom i uz mnogo korisnih primjedbi i objasnjenja. Strpljenje, ljubaznost, uvidjavnost. Besprijeckorna komunikacija bila je i telefonom, prilikom zakazivanja termina. U toku pregleda, poslom vezanim za organizacione dogovore, ulaze dr Dzibur-Aganovic Mirela i dr Skalonja Mirza. Obracaju mi se, zainteresovani disproporcijom mojih dobrih nalaza koji izlaze iz stampaca, i mojih godina (68). Dok cekaju da se pregled završi i tehnicarka izda papirologiju, stupamo u razgovor o zdravom zivotnom stilu i potrebi da zdravlje bude zdravlje za sve a ne samo za samoosvijestene osobe. Bilo je i duhovitih primjedbi na racun nasih mentaliteta i navika, i smijeha. Sve u lezernoj, srdacnoj i opustenoj atmosferi, u organizaciji posla gdje je sve vidljivo normirano u minut i funkcionise upravo zbog toga. Ja sam izašla istinski impresionirana ukupnom efikasnoscu i sustinskim ljudskim/licnim pristupom i empatijom, u situaciji gdje se ocekuje sve, samo ne to. Sad znam zasto se dobro osjecam svaki put kad udjem u bolnicu Prim.dr Abdulah Nakas. U nacelu, doživljavamo da se svi, i sve, kvvari pod pritiskom oskudice, dezorganizacije, odsustva i nefunkcionisanja sistema. Minimalni resursi, maksimalan pritisak pacijenata. Kod vas nije tako. Visoka licna i profesionalna kultura gorepomenutih je za divljenje i treba(te) je cijeniti, i dodatno stimulisati nacinima koji su na raspolaganju vasoj instituciji. Ovom prilikom, ne zelim izostaviti ni ostale saradnike u ovom ocito probranom timu izvrsnih: Satara Elzana, Rosa Daniel, Vatres Elvedin.

Dok ovako visoko drzite standarde, necemo potonuti u mrak beznadja i apatije! Itekako se moze, kad se zna i hoce!

S divljenjem i postovanjem,

Vesna Besirevic

Sarajevo, Bosna i Hercegovina