

Opća bolnica „Prim. dr. Abdulah Nakaš“

Silvija Strahimira Kranjčevića 12

71 0000 Sarajevo

Bosna i Hercegovina

Prim. dr. Davorka Matković

Šefica odjeljenja za anesteziju i intenzivnu terapiju

Dr. sci. med. Amina Krupalija-Solak

Šefica za operativne zahvate i sterilizaciju

Prim. Dr. Zlatko Kravić

Direktor

Sarajevo, 9. februar 2018. godine

Predmet: Pismo zahvale

Poštovane doktorice i poštovani direktore Opće bolnice,

ovim putem vam se obraćamo, jer osjećamo potrebu da i na ovaj način iskažemo našu zahvalnost za svu njegu i brigu koju je naš rahmetli suprug i otac Durajlić Mustafa dobio tokom 44 dana boravka na Odjeljenju za anesteziju i intenzivnu njegu. On je primljen 3. novembra 2017. godine na odjel intenzivne njege, nakon temeljitog pregleda i dijagnostike u vašem Urgentom centru. Tokom liječenja, tim ljekara i medicinskog osoblja je na svakodnevnoj bazi činio, ponekad i nadljudske napore, da olakšaju komplikacije njegovog zdravstvenog stanja, da učine sve što je u njihovoj moći da se njegovo zdravstveno stanje poboljša i da mu se olakša trenutna situacija.

Doktorice Krupalija, vama smo veoma zahvalne što ste preuzeli rizik na sebe kada ste našeg rahmetli supruga i oca operisali i spasili mu život tada. Hvala vam što ste odvojili vrijeme i detaljno objasnili kompleksnost njegovog zdravstvenog stanja, što nikad niste prošli hodnikom bolnice, a da niste stali i popričali sa nama, što ste vodili računa o njegovom zdravstvenom stanju i da vam je život pacijenta prioritet, a ne da imate statistički još jednu urađenu operaciju. Velika je čast upoznati doktoricu kao što ste vi, ali je još veće zadovoljstvo znati da ste veliki čovjek i da vam je svaki pacijent poseban, i da ćete se svakom pacijentu posvetiti maksimalno i uraditi sve što je u vašoj moći.

Primarijus Matković, riječi ne mogu opisati koliko smo zahvalne vama i vašem timu za sve što ste učinili za 44 dana, koliko je naš dragi Mustafa bio pod vašom negom. Nema riječi koje mogu opisati svakodnevni odnos koji ste imali prema njemu kao pacijentu, ali i prema nama kao porodici. Hvala vam za sve što ste kao ljekari i medicinsko osoblje učinili da mu olakšate, da mu pomognete da se osjeća bolje, za sve tretmane, za sve noći kada su vaši ljekari bdjeli i činili sve što je moguće da njemu bude lakše i bolje.

Intenzivna je strašno mjesto, ali cijeli tim je svojom stručnošću, srčanošću, negom i brigom ne samo oko pacijenta, ali i vašim odnosom prema nama, članovima porodice, učinio da u određenim momentima težina situacije bude lakša. Vaše medicinsko osoblje je uvijek imalo otvoren i iskren razgovor sa nama, bili ste uvijek dostupni za sva naša pitanja, telefonske pozive i uvijek ste imali ljudski, topli odnos.

Dr. Lejli Aganović želimo da kažemo da imate posebno mjesto u našim srcima i mislima, jer ste se odnosili prema nama, naročito u najtežim, kriznim momentima, kao da smo vam član porodice, suosjećali sa nama, skretali nam pažnju da moramo o sebi i našem zdravlju voditi računa, i niste nam davali lažnu nadu, ali isto tako sa radošću nam saopštavali dobre vijesti. Hvala vam na vašoj dobroti, ljubaznosti i što ste razumjeli kroz šta prolazi naša porodica.

Dr. Almedini (nemojte se ljutiti, ali vas nikad nismo pitali za prezime) dugujemo zahvalnost na podršci i lijepoj riječi tokom posjeta. Hvala vam što ste svaki put samoinicijativno odvojili vrijeme i razgovarali sa nama, a da mi nismo trebali tražiti dežurnog ljekara.

Veliko HVALA medicinskim sestrama Lejli, Almi, Belmi, Muniri, Amini, glavnoj sestri Sabaheti, medicinskom tehničaru Muhamedu (nemojte nam zamjeriti što nekima nismo ime upamtile) za svaki osmijeh upućen nama, za pitanja „Kako ste vi? Kako se držite“, za razumijevanje da nam je svaka minuta u posjeti bila bitna, za svaku molbu koju smo imali što ste odmah reagovali, što ste ga redovno kupali, brijali, nokte rezali i vodili računa da naš dragi Mustafa ima što dostojanstveniji boravak u bolnici. Ni u jednom momentu niste tražili bilo kakvu kompenzaciju od nas za posao koji obavljate i svakodnevno smo vidjele koje napore činite, sa osmijehom i lijepom riječi, da pacijentima na odjelu olakšate dane u bolničkom krevetu. Hvala vam od srca na svemu. Divno je znati da u našem zdravstvenom sistemu postoje divni ljudi, koji svoj posao rade od srca, a rade ga perfektno i profesionalno.

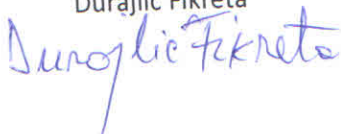
Posebno bi se zahvalili svim divnim doktoricama i doktorima Odjeljenja za anesteziju i intenzivnu negu na svemu što su učinili u toku svojih smjena u dugom periodu boravka našeg dragog Mustafe na odjeljenju, kao i u njegovim posljednjim danima kada ste nesebično činili sve što je bilo medicinski dostupno i moguće da mu olakšate i pokušate pomoći. Od srca hvala dr. Orašaninu što je u zadnjim trenutcima života našeg rahmetli supruga i oca pokazao nevjerovatnu empatiju, razgovarao sa nama, pružio nam mogućnost da se nesmetano oprostimo i pokazao veliko poštovanje prema našem rahmetli suprugu i ocu, ali i nama kada nam je saopštio da više nije sa nama.

Zahvalne smo i svim ostalim medicinskim radnicima Opće bolnice, koji su radili u smjenama kada je naš dragi Mustafa tokom njegovog boravka u bolnici bio na operaciji, pregledima, dijagnostici, ali i nama u tužnim trenutcima popunjavanja administrativnih dokumenata. Također, i članovima vanrednog konzilija koji su uložili vrijeme i svoje znanje da olakšaju, pomognu i učine što je bilo moguće u kriznom momentu njegovog zdravstvenog stanja.

Na žalost, mi smo ostali bez supruga i oca, ali nam je velika utjeha da je imao najbolju moguću negu i brigu 24h sata dnevno, svih 44 dana boravka u Općoj bolnici. Hvala vam na srcima koja kucaju iza vaših uniformi. Što ste prvenstveno bili ljudi od krvi i mesa, pa onda ljekari i medicinsko osoblje. Što ste imali razumjevanja za sva naša laička pitanja, za naše osjećaje, tugu, bespomoćnost. Hvala vam što niste ni u jednom momentu odustali od borbe za njegovo zdravstveno stanje i što ste vašu stručnost i znanje nesebično dijelili. Naše porodice vam žele sve najbolje i hvala vam što u društvu i zdravstvenom sistemu kakvo je naše postojite, što su vam pacijenti prioritet, a ne zaboravljate ni njihove porodice.

S poštovanjem,

Durajlić Fikreta



Dženana Durajlić-Elezović



Valida Dragičević

